

Conoce nuestras Familias Tarifarias

A partir del 12 de enero de 2026, la nueva estructura de Familias Tarifarias se encuentra disponible para la venta y operación de vuelos en todos los mercados, excepto punto de origen/destino Estados Unidos y Corea del Sur.

Con esta actualización, se integran cuatro nuevas Familias Tarifarias:

- Light para todas nuestras rutas domésticas
- AM Plus Básica, Premier Básica y Premier One Básica, que se suman a las ya conocidas Clásica, AM Plus, Premier, Premier One y sus versiones flexibles

Con estas nuevas Familias Tarifarias, ampliamos nuestras alternativas de viaje, evolucionando nuestra oferta para que cada cliente pueda elegir la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

Main
Light Básica Clásica Flex

AM Plus		
AM Plus Básica	AM Plus Clásica	AM Plus Flex

Premier					
Premier Básica	Premier Clásica	Premier Flex	Premier One Básica	Premier One Clásica	Premier One Flex

Más alternativas para elegir

Nuestra Tarifa Light (México)

Se trata de una tarifa preferencial, pensada para los pasajeros que prefieren viajar solo con lo esencial, e incluye únicamente un artículo personal.

- Artículo personal: pieza que cabe debajo del asiento: mochila, bolsa de mano, portafolio o artículo electrónico y que no rebase los 3 kg. Conoce más sobre otros artículos personales aceptados en cabina.

Consideraciones de Light

- En caso de requerir más equipaje, el pasajero puede añadir un carry-on de hasta 10 kg con costo adicional, ya sea al momento de la reserva o durante el check-in (incluyendo directamente en mostrador). Sin embargo, no estará disponible la opción de compra de +5 kg de carry on.
- Las reglas de documentación de última hora o acomodo en el avión no cambian: si, tras haber abordado, el compartimento superior se encuentra lleno, el equipaje de mano (pagado o no) se documentará sin costo adicional.
- Flexibilidad y cambios: La tarifa Light no permite cambios ni es reembolsable, de acuerdo con las restricciones legales de México, incluyendo el caso de no presentarse

al vuelo (No show) no se otorga protección perdiendo el valor total del boleto.
Tampoco aplica ningún tipo de waiver.

Combinabilidad

- Light con Light: Esta familia es combinable únicamente consigo misma.

Nuestras tarifas AM Plus Básica, Premier Básica y Premier One Básica

Tarifas diseñadas para quienes prefieren viajar ligero, pero con mayor comodidad.
Estas tarifas, de acuerdo con la región y cabina, no incluyen equipaje o lo incluyen restringido.
Asimismo, el asiento se asignará de manera aleatoria en la cabina seleccionada.

Consideraciones de AM Plus Básica, Premier Básica y Premier One Básica

- Los pasajeros pueden personalizar su viaje con los complementos que deseen. Es decir, siempre tendrán la opción de comprar ancillaries tales como:
- Selección de asiento en la cabina correspondiente a la tarifa seleccionada (AM Plus, Premier o Premier One)
- Adición de equipaje: 5 kg en carry on o compra de equipaje documentado.
- Flexibilidad y cambios: No habrá posibilidad de realizar cambios ni reembolsos (siempre en cumplimiento con las leyes de cada país), incluyendo que no existe protección si el pasajero no se presenta a su vuelo. En este caso, perderá el valor total del boleto.

Combinabilidad

- Tarifas Básicas con Básicas: Básica, AM Plus Básica, Premier Básica, Premier One Básica.

Vuelos DOMÉSTICOS										
Cabina	Main				AM Plus			Premier		
Tarifa	Light	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex

Vuelos Internacionales de CORTO ALCANCE									
Cabina	Main			AM Plus			Premier		
Tarifa	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex

Vuelos Internacionales de LARGO ALCANCE									
Cabina	Main			AM Plus			Premier One		
Tarifa	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex	Básica	Clásica	Flex

Lo nuevo en nuestras rutas nacionales (México)

- **Light:** Integración en todos los mercados domésticos. Es decir, aparecerá disponible en todas las rutas nacionales.
- **Tarifas Flex:** Se mantiene la flexibilidad y ahora se incluye la selección sin costo de asientos preferentes y en salidas de emergencia.
- **AM Plus Básica:** incluye carry on de 10 kg y asignación de asiento aleatorio en cabina AM Plus. El pasajero puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.
- **Premier Básica:** Incluye carry on 10 kg y una maleta documentada de 32 kg, además de la asignación de asiento aleatorio en cabina Premier. El pasajero puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.

Beneficios y Ancillaries de las Familias Tarifarias en rutas domésticas

Lo nuevo en nuestras rutas internacionales

Europa, Sudamérica, El Salvador (SAL), San José (SJO) y Panamá (PTY):

- **Tarifas Flex:** Se mantiene la flexibilidad y ahora se incluye la selección sin costo de asientos preferentes y en salidas de emergencia.
- **AM Plus Básica:** incluye carry on de 10 kg y asignación de asiento aleatorio en cabina AM Plus. Puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.
- **Premier o Premier One Básica:** Incluye carry on 10 kg y una maleta documentada de 32 kg, además de la asignación de asiento aleatorio en cabina Premier o Premier One. Puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.

Beneficios y Ancillaries de las Familias Tarifarias en Europa y Sudamérica

Canadá, Centroamérica y Caribe (GUA, MGA, SAP):

- **Tarifas Flex:** Se mantiene la flexibilidad y ahora se incluye la selección de asientos preferentes sin costo y en salidas de emergencia.
- **AM Plus Básica:** Incluye carry on de 10 kg y asignación de asiento aleatorio en cabina AM Plus. Puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de

asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.

- **Premier Básica:** Incluye carry on 10 kg y una maleta documentada de 32 kg, además de la asignación de asiento aleatorio en cabina Premier. Puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.

Beneficios y Ancillaries de las Familias Tarifarias en Canadá, Centroamérica y Caribe

Tokio (NRT):

- **Tarifas Flex:** Se mantiene la flexibilidad y ahora se incluye la selección sin costo de asientos preferentes y en salidas de emergencia.
- **AM Plus Básica:** Incluye carry on de 10 kg y una maleta documentada de 25 kg, además de asignación de asiento aleatorio en cabina AM Plus. El pasajero puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.
- **Premier One Básica:** Incluye carry on 10 kg y una maleta documentada de 32 kg, además de la asignación de asiento aleatorio en cabina Premier One. El pasajero puede complementar su viaje comprando ancillaries como: selección de asiento, adición de equipaje – kgs en carry on o compra de equipaje documentado. No incluye cambios ni reembolsos.

Beneficios y Ancillaries de las Familias Tarifarias en Tokio

¿Cómo combinar las tarifas?

Tarifas Básicas con Básicas: Básica, AM Plus Básica, Premier Básica, Premier One Básica.
Tarifas Clásicas con Clásicas (No-Flex con No-Flex): Clásica, AM Plus Clásica, Premier Clásica, Premier One Clásica.

Tarifas Flex con Flex: Flex, AM Plus Flex, Premier Flex, Premier One Flex.

¿Cómo es la combinabilidad con USA e ICN?

Las nuevas familias tarifarias no estarán disponibles en estas rutas; por lo tanto, no se mostrarán como opciones, incluso cuando el itinerario incluya vuelos en conexión con rutas donde sí aplican.