

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica		ejecutiva ¹	
		basic ²	classic	flex	business
 Equipaje de mano	Artículo personal	✓	✓	✓	✓
	Equipaje de mano de 10 Kg	\$	✓	✓	✓
 Equipaje de bodega	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	✓	✓	✓
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	✓
 Cambios de itinerario	Cambios antes del vuelo	\$	\$	✓ ⁵	✓ ⁵
 Reembolso ³	Reembolsos antes del vuelo	-	-	✓	✓
 Check-in	Check-in en web/app/kiosko	✓	✓	✓	✓
	Check-in en counter	\$	✓	✓	✓
 Servicios prioritarios	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	✓
	Abordaje prioritario	-	\$	\$	✓
 Pre-selección de asiento ⁴	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁶
	Asiento premium ⁷	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento economy	\$	✓	✓	-
 lifemiles	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	✓	✓	✓
 Lounges	avianca lounges	\$	\$	\$	✓

✓ Incluido - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Tarifa basic no aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.

³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

⁴ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.

⁵ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.

⁶ Aplica servicio diferenciado.

⁷ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica		ejecutiva ¹	
		light ²	classic	flex	business
 Equipaje de mano	Artículo personal	✓	✓	✓	✓
	Equipaje de mano de 10 Kg	✓	✓	✓	✓
 Equipaje de bodega	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	✓	✓	✓
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	✓
 Cambios de itinerario	Cambios antes del vuelo	\$	\$	✓ ⁵	✓ ⁵
 Reembolso ³	Reembolsos antes del vuelo	-	-	✓	✓
 Check-in	Check-in en web/app/kiosko	✓	✓	✓	✓
	Check-in en counter	\$	✓	✓	✓
 Servicios prioritarios	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	✓
	Abordaje prioritario	\$	\$	\$	✓
 Pre-selección de asiento ⁴	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁶
	Asiento premium ⁷	\$	\$	\$	-
	Asiento plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento economy	\$	✓	✓	-
 lifemiles	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	✓	✓	✓
 Lounges	avianca lounges	\$	\$	\$	✓

✓ Incluido - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva está disponible en todas las rutas operadas por aviones de doble pasillo y en algunas rutas de largo alcance operadas por aviones de un solo pasillo.

² Tarifa light solo aplica en vuelos desde y hacia europa, brasil y en algunas rutas seleccionadas en las américas.

³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

⁴ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.

⁵ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.

⁶ Aplica servicio diferenciado.

⁷ Asiento premium aplica para rutas de corto y mediano alcance en aviones de un solo pasillo.